

Assessment

Lors de l'assessment de votre service, le consultant ValConEx consacre une grande partie du temps à observer et mesurer le processus, et ce en fonction de la portée du projet. L'outil principal utilisé lors de l'assessment est le **Value Stream Mapping**. La Cartographie du Flux de Valeur de votre processus actuel permettra d'identifier **les opportunités d'amélioration du processus** liées à:

- La satisfaction du patient,
- L'engagement des employés,
- L'efficacité du processus,
- La qualité,
- La productivité ...

Le résultat de l'assessment comprendra un **plan d'implémentation** et une estimation de la **rentabilité** (ROI).



Implémentation



Au cours de l'implémentation, le consultant forme votre équipe et permet à votre équipe d'implémenter des améliorations du processus pour atteindre les objectifs définis. Le modèle de l'implémentation peut varier en:

- Un événement **Kaizen** : une amélioration rapide qui permet de résoudre un problème spécifique
- Un **projet à long terme**
- Un **LEAN design** : c'est concevoir un processus LEAN dans un établissement existant/nouveau

Les **outils du Process Excellence** utilisés au cours de l'implémentation sont: les Indicateurs de Performance, le Management Visuel, 5S, Méthodes Standardisées, Error Proofing, Kanban,...

ValConEx BV

An Vos

Sr. Lean Consultant
Certified Six Sigma Black Belt
ADKAR Change Manager

Steenbergen 2 - B-2440 Geel - Belgique
M: +32 476 535354 - T: +32 14 727576
E: anvos@valconex.be
www.valconex.be

Formation

ValConEx offre des formations en:

- **LEAN**: le concept du Process Excellence créant du flux, éliminant le gaspillage et donnant ponctuellement de la valeur au client
- **DMAI²C**: la méthodologie d'amélioration qui contient un vaste ensemble d'outils permettant à résoudre des problèmes complexes
- **Six Sigma**: le concept du Process Excellence réduisant la variabilité d'un processus (étape)
- **Gestion du changement et leadership**: les facteurs clés du succès dans un environnement en perpétuel évolution



ValConEx BV
Value Consulting for Excellence

ValConEx fournit de la consultance dans l'amélioration des processus et de la formation, dans les processus opérationnels, transactionnels & administratifs, principalement dans les soins de santé. Notre **objectif** est d'entraîner des équipes (soins de santé) vers des améliorations durables conformément à la stratégie et les objectifs de leur organisation. Les concepts du Process Excellence Lean, Six Sigma & leurs outils sont **notre support et nos références**. La gestion du changement ainsi que le facteur humain sont les éléments essentiels du succès, c'est pourquoi **nos valeurs** sont basées sur le respect humain et l'intégrité.

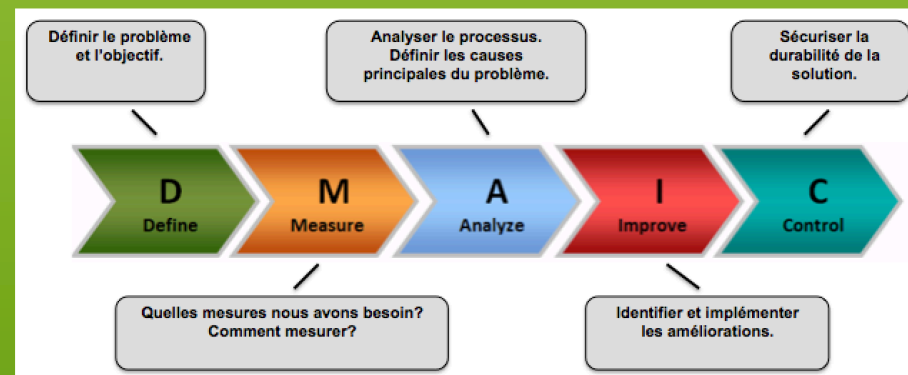


Value Consulting for Excellence

Le processus de consultance ValConEx se compose de 3 étapes: la définition de vos objectifs et la portée du projet, l'assessment du service/processus et l'implémentation.



Les concepts et outils à l'appui de ces 3 étapes sont fournis par la méthodologie DMAI²C, constituée de 5 étapes menant à la solution: Définir, Mesurer, Analyser, Innover & Améliorer et Contrôler.



Les **objectifs** principaux (soins de santé) sont:

- Améliorer la **satisfaction** du patient & l'**engagement** des employés
- Augmenter l'**efficacité** du processus
- Augmenter la **productivité**
- Améliorer la **qualité**
- Réduire l'espace
- Améliorer la **rentabilité** (ROI)