

Assessment

Tijdens een assessment spendeert de ValConEx consultant een significante hoeveelheid tijd ter observatie en meting van uw proces/dienst. Eén van de belangrijkste tools tijdens het assessment is **Value Stream Mapping**. De Value Stream Map van uw huidig proces zal helpen met de identificatie van opportuniteiten tot procesverbetering gelinkt aan:

- o tevredenheid v/d patiënt,
- o engagement v/h personeel,
- o procesefficiëntie,
- o kwaliteit,
- o productiviteit ...

De output van het assessment bevat een **implementatieplan** en de opportuniteiten in **kostefficiëntie** (ROI).



Implementatie



De ValConEx consultant traint en coacht uw team om de procesverbeteringen te implementeren conform uw doelstellingen.

Het implementatiemodel kan variëren:

- o **Kaizen** event : een specifiek probleem oplossen in een korte tijdspanne
- o **Lange termijn project**
- o **LEAN design** : een Lean proces uittekenen in een bestaand/nieuw gebouw

De belangrijkste **Process Excellence tools** tijdens implementatie zijn: Kritische Prestatie-indicatoren, Visueel Management, 5S, Standaard Werk, Error Proofing, Kanban,...

ValConEx BV

An Vos

Sr. Lean Consultant
Certified Six Sigma Black Belt
ADKAR Change Manager

Steenbergen 2 - B-2440 Geel - België
M: +32 476 535354 - T: +32 14 727576
E: anvos@valconex.be
www.valconex.be

Training

ValConEx verzorgt training in:

- o **LEAN**: het Process Excellence concept dat flow creëert, verspilling elimineert en waarde levert aan de klant wanneer nodig
- o **DMAI²C**: de methodologie ter procesverbetering bestaande uit een uitgebreid pakket aan tools om complexe problemen op te lossen
- o **Six Sigma**: het concept ter reductie van variatie in een proces(stap)
- o **Verandermanagement en leiderschap**: de sleutelfactoren tot

succes in een veranderende



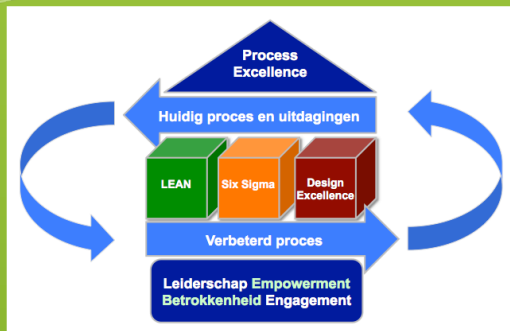
ValConEx BV
Value Consulting for Excellence

ValConEx levert consultancy in procesverbetering en training, in operationele, transactionele en administratieve processen, hoofdzakelijk in de gezondheidszorg. Onze **focus** ligt op het coachen van teams in continue verbetering, in lijn met de strategie en doelstellingen van uw organisatie. Onze **ondersteuning** bestaat uit de Process Excellence concepten Lean, Six Sigma & hun tools. Onze **waarden** zijn integriteit en respect voor mensen, gezien de humane factor zeer aanwezig is bij verandering. Degelijk verandermanagement is de sleutelfactor tot succes.



Value Consulting for Excellence

Het ValConEx consultancy proces bestaat uit 3 stappen: de definitie van uw doelstellingen en het bereik van het project, het assessment van het proces en tot slot de implementatie.



De belangrijkste **doelstellingen** (in gezondheidszorg) zijn:

- **Klanttevredenheid & engagement** van het personeel verhogen
- **Procefficiëntie** verhogen
- **Productiviteit** verhogen
- **Kwaliteit** verbeteren
- Oppervlakte reduceren
- **Kostefficiëntie (ROI)** verbeteren



De concepten en tools om deze 3 stappen te ondersteunen worden geleverd vanuit de DMAI²C methodologie. Deze methodologie bestaat uit 5 fasen met als doelstelling complexe problemen op te lossen: Definieer, Meet, Analyseer, Innoveer/Verbeter en Controleer.

